



# 咻享智能

家用网关

产品说明书

感谢您选择我们公司智能产品,我们的产品将给您带来舒适和便捷,为了让您更加好的安装和使用该产品,在这里我们提醒您认真阅读此说明书并妥善保管。

如有疑问请登录我们公司网站<http://www.x2intell.com>,我们将竭诚为您服务。

### • 产品简介

家用网关是一款基于YIO无线通讯技术的物联网中心,集4G、Wi-Fi、YIO等多种通讯方式,是Yu系统连接、控制的核心。

### • 包装内含

家用网关\*1 产品说明书及保修卡\*1

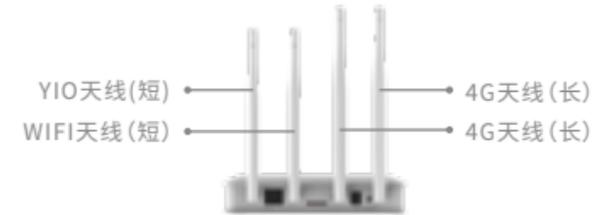
### • 产品参数

- 产品名称: 家用网关
- 产品型号: XXAA004
- 支持全网通4G物联网卡
- 集成300Mbps Wi-Fi模块
- 集成Yu模块
- 供电: 85-230VAC
- 工作温度: -10°C~50°C
- 工作湿度: 10%~70%RH,无冷凝
- 产品尺寸: 120x161x38mm
- 执行标准: GB 4943.1-2011
- 本产品已通过FCC、Rosh、CE、CTB检测认证



### • 安装步骤

①



将网关的四根(短\*2,长\*2)天线依图中顺序安装拧紧。

②.在网线接口插入网线或插入SIM卡(拔出SIM需先断开电源)。

③.将适配器插入电源插座,接通电源。

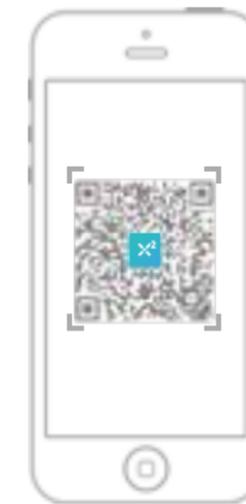
④



观察所有指示灯是否亮起,如全部亮起表示安装成功。

### • 使用说明

- 1.设备安装后,扫描下方二维码,并完成安装。
- 2.如果有账号,直接登录。



YuOS APP二维码

3.请先确保家用网关安装完成,打开YuOS App之后,选择扫一扫,对准设备二维码扫码上线,根据设备页面提示添加网关。

**\*为了安装后方便辨别设备,在添加设备时,建议以设备安装位置重命名,并将设备安装到相应位置。**



### ● 常见问题及解决方法

安装完毕通电后指示灯未亮起。

**解决办法:**将电源适配器拔出断电后,检查天线是否如图顺序正确安装,检查SIM卡是否正确插入,网线口接线位是否有松动;通过以上检查确保无误后,将电源通电,观察指示灯是否全部亮起,如还未亮起,请拨打售后服务电话反馈问题。

### ● 注意事项及警告

**警告:不遵循如下安全说明,可能会导致起火、触电、损坏或其他伤害。**

- 1.本产品如长期不用,请切断电源,避免因其他外力因素造成安全隐患。
- 2.请勿拆卸本产品,不包含任何部分可以被用户修补。
- 3.不要替换该产品的任何元素或作出任何修改。
- 4.本产品不具备防水性能,请保持其干燥。
- 5.请勿将设备靠近火源或其他热源。从-10°至50°范围内都能正常工作。
- 6.请勿扔掷,强烈摔打本产品。如果产品有任何损害,如凹陷,穿刺,变形,腐蚀等,请禁止使用,并拨打售后服务电话反馈问题。
- 7.避免置于儿童容易触及的地方。

### ● 保修&非保修条例

**保修条例:**

如果在保修期内,在正常使用的情况下,维修请到以下地方:

- 1.具备维修资格的维修中心
- 2.联系售后客服电话:0755-28687342

**非保修条例:**

- 1.如果除去二维码标签或未获得授权的第三方维修,则不保修。
- 2.本产品的责任仅限于自行决定维修或更换本产品,不予保修的物品为使用寿命受限的消耗品,如电池和其他附件。
- 3.对于使用不当或误会而引起的任何附带发生或随之发生的损坏,本公司不予负责。

### ● 责任声明

在此声明:为了提高客户的体验,本公司提供的产品分中国大陆版和国际版,中国大陆版的产品只限于中国大陆使用,在海外使用需从我公司购买国际版产品,因使用版本不正确造成的问题,我公司不予负责,本说明书中提及的产品、应用程序、功能、界面等可能在产品售卖后改进和更新,当您实际使用本产品以及相关应用程序,遇到与本说明书不一致时,请关注本公司官方网站获取技术支持。

### ● 售后服务卡

用户姓名	
联系电话	
用户地址	
产品型号	
购买日期	
销售单位名称	
故障描述	

### ● 致尊敬的客户:

- 1.本保修卡由顾客妥善保存,作为产品保修凭证,不得有任何涂改。
- 2.本产品自购买之日起,7日包退,1月包换,1年内保修。
- 3.若是自行拆卸或使用不当等人为原因而引起的故障或损坏,不在保修范围。



YuOS APP



微信公众号

咪享智能(深圳)有限公司

公司网址:www.x2intell.com

电话号码:0755-28687342

更多资讯,敬请关注咪享智能微信公众号